

Sanidad Privada, aportando valor

BARÓMETRO DE LA SANIDAD PRIVADA 2015 - BALEARES -



Ficha técnica

- **Universo**: Población de ambos sexos residente en Baleares de 18 años y más, que tengan un seguro privado de salud ya sea seguro de asistencia sanitaria, de reembolso de gastos o mutualismo administrativo.
- **Tamaño de la muestra**: A continuación se establece el desglose de entrevistas tanto muestrales como ponderadas.

| Zonas geográficas | Nº entrevistas muestrales | Nº entrevistas ponderadas |
|-------------------|---------------------------|---------------------------|
| - Baleares | 100 | 85 |

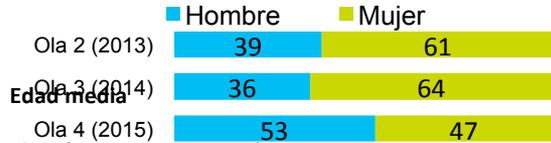
Web Interview) al panel de individuos online de Kantar.

- **Periodo de referencia**: Enero - Febrero 2015.
- **Metodología**: La recogida de la información se ha realizado mediante entrevistas CAWI (Computer Assisted

Perfil del asegurado (2013/2014/2015)



Sexo



Tipo de seguro contratado

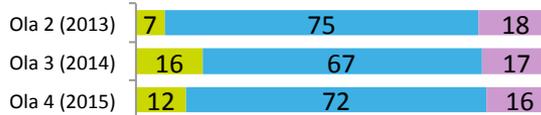
| | Ola 2 (2013) | Ola 3 (2014) | Ola 4 (2015) |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| - Seguro de asistencia sanitaria | 45 años | 45 años | 44 años |
| - Mutualidad | 81% | 85% | 85% |
| - Reembolso de gastos | 17% | 14% | 13% |
| | 2% | 1% | 2% |

Antigüedad en el seguro (media)

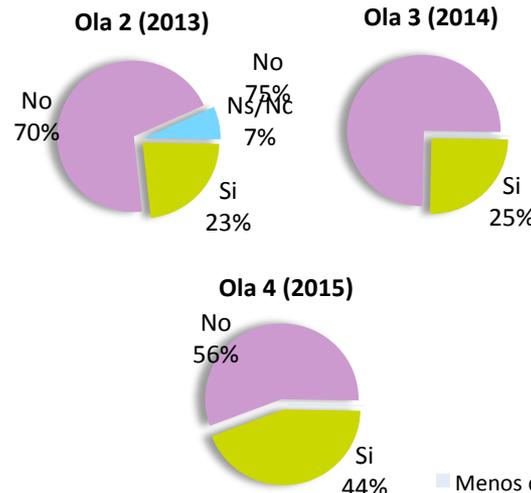
| | Ola 2 (2013) | Ola 3 (2014) | Ola 4 (2015) |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| - Menos de 1 año | 6,4 | 6,0 | 5,6 |
| - De 1 a 3 años | 5% | 12% | 9% |
| - Más de 3 años y menos de 5 años | 17% | 12% | 23% |
| - Más de 5 años | 8% | 9% | 10% |
| | 70% | 67% | 59% |

Última vez que utilizó los servicios de sanidad privada

■ No he usado nunca ■ Menor o igual a 1 año ■ Más de 1 año

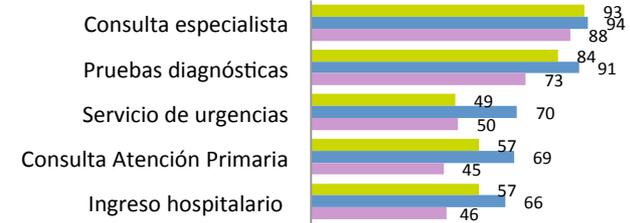


Ha utilizado en alguna ocasión los servicios del hospital de día en la sanidad privada



Servicios de la sanidad privada utilizados alguna vez

■ Ola 2 (2013) ■ Ola 3 (2014) ■ Ola 4 (2015)

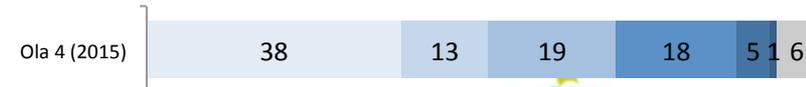


Motivo del último ingreso

| | Ola 2 (2013) | Ola 3 (2014) | Ola 4 (2015) |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| - Operación quirúrgica | 51% | 60% | 58% |
| - Un parto/Cesárea | 25% | 20% | 13% |
| - Prueba diagnóstica | 9% | 13% | 10% |
| | 11% | 7% | 19% |
| - Tratamiento que requiera ingreso | 4% | - | - |
| - Otros | | | |

Nivel de ingresos anuales de la unidad familiar:

| | Menos de 15.000 € | 15.001 a 20.000 € | 20.001 a 30.000 € | 30.001 a 40.000 € | 40.001 a 60.000 € | Mas de 60.000 € |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|





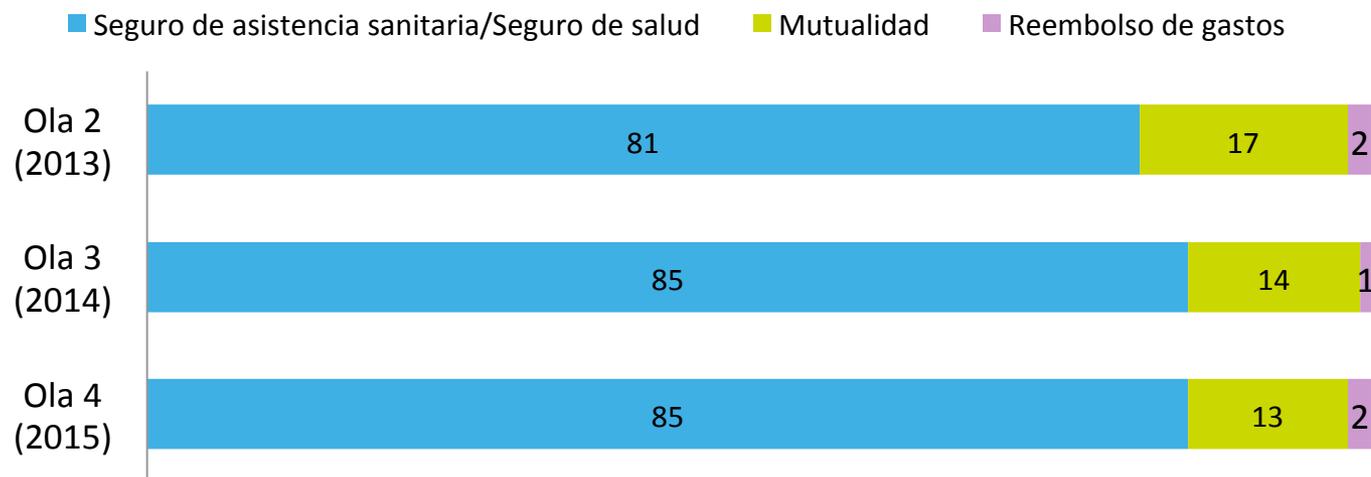
Análisis general

Sanidad Privada, aportando valor

Seguros/pólizas de salud contratadas personalmente

-%-

9 de cada 10 entrevistados contratan un seguro de salud, frente a 1 de cada 10 que suscribe una mutualidad, constituyendo, por tanto, el reembolso de gastos, una modalidad totalmente residual.



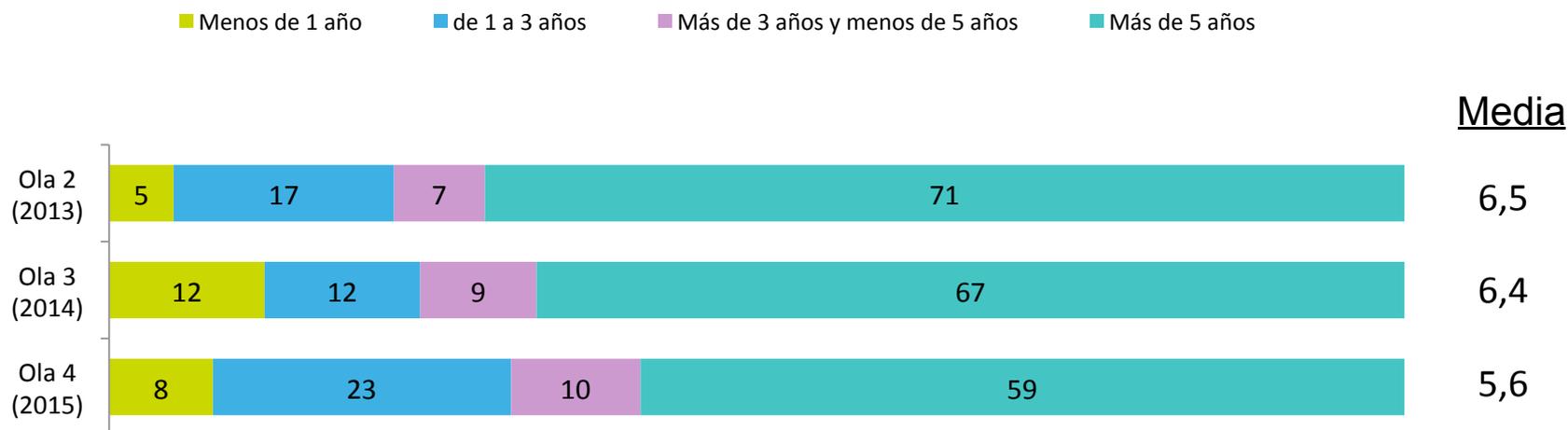
Base: Total entrevistados

P.1 ¿Cuál de los siguientes seguros / pólizas de salud privado tiene Vd. contratados personalmente o para algún otro miembro de su familia?

Antigüedad con el seguro

-%-

6 de cada 10 asegurados han suscrito su póliza hace más de 5 años, siendo la antigüedad media de la contratación del seguro de 5,6 años, menor que en oleadas anteriores.



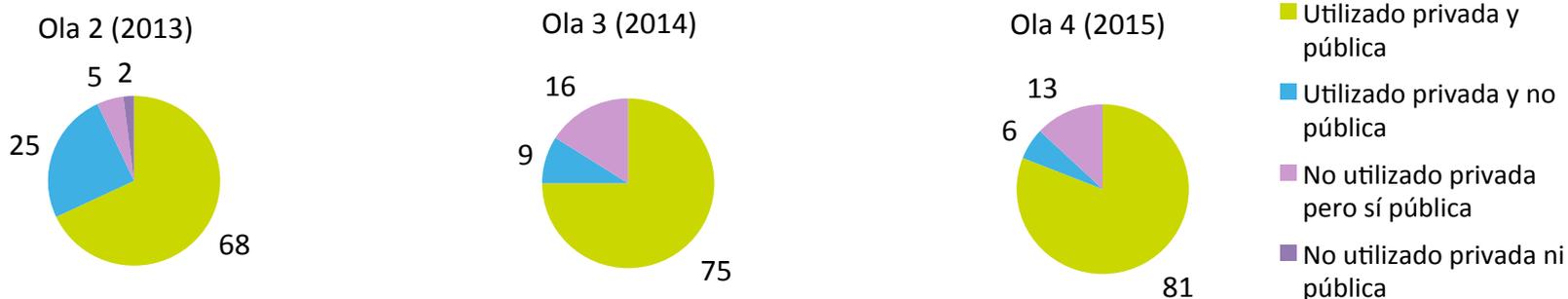
Base: Total entrevistados

P.2 ¿Desde hace cuánto tiempo tiene Vd. contratado cada uno de los seguros anteriormente citados?

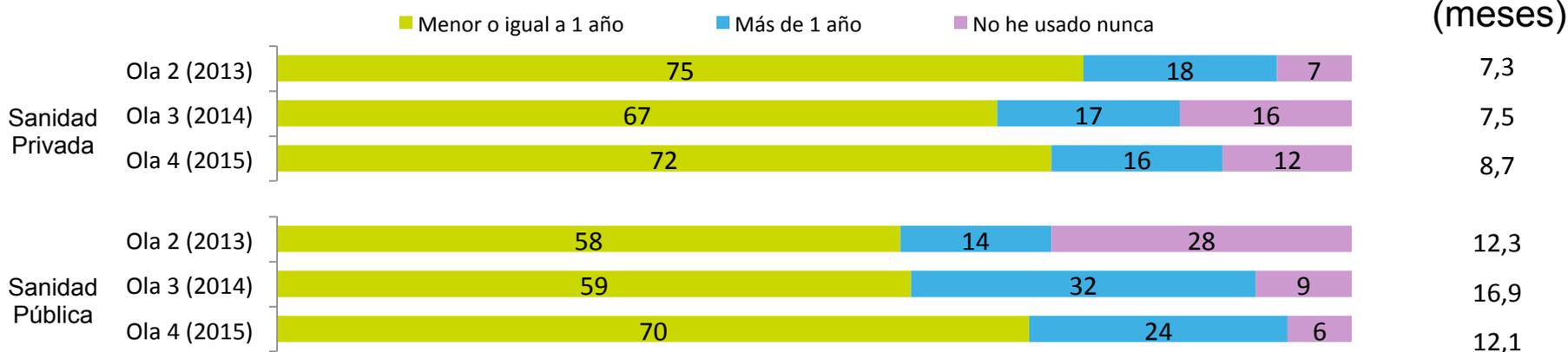
Utilización sanidad pública y/o privada

-%-

8 de cada 10 entrevistados ha utilizado tanto la sanidad pública como la privada, siendo por tanto, la combinación de ambas sanidades, la modalidad más frecuente. Es importante destacar un descenso en cuanto al uso exclusivo de ambas sanidad privada y pública, que pierden un 3% con respecto a la oleada anterior.



Última vez que utilizó los servicios de la sanidad pública o privada



Base: Total entrevistados

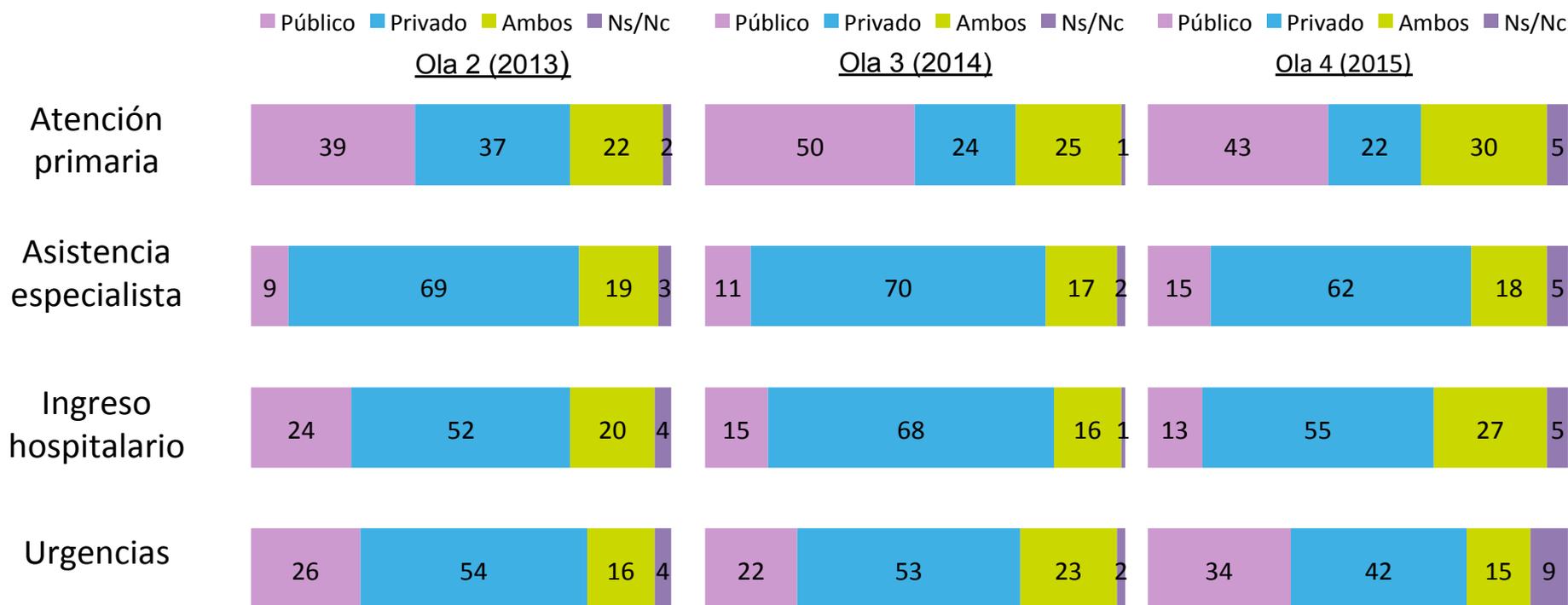
P.3 ¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad privada?

P.4 ¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad pública?

Elección entre sanidad pública y privada

-%-

Los entrevistados se decantan de manera clara a favor de la sanidad privada en todo lo relativo a asistencia especializada, ingreso hospitalario y el servicio de urgencias. En cuanto a atención primaria, el porcentaje de usuarios que se decantan a favor de la sanidad pública sigue siendo el doble que los que lo hacen por la privada.



Base: Total entrevistados

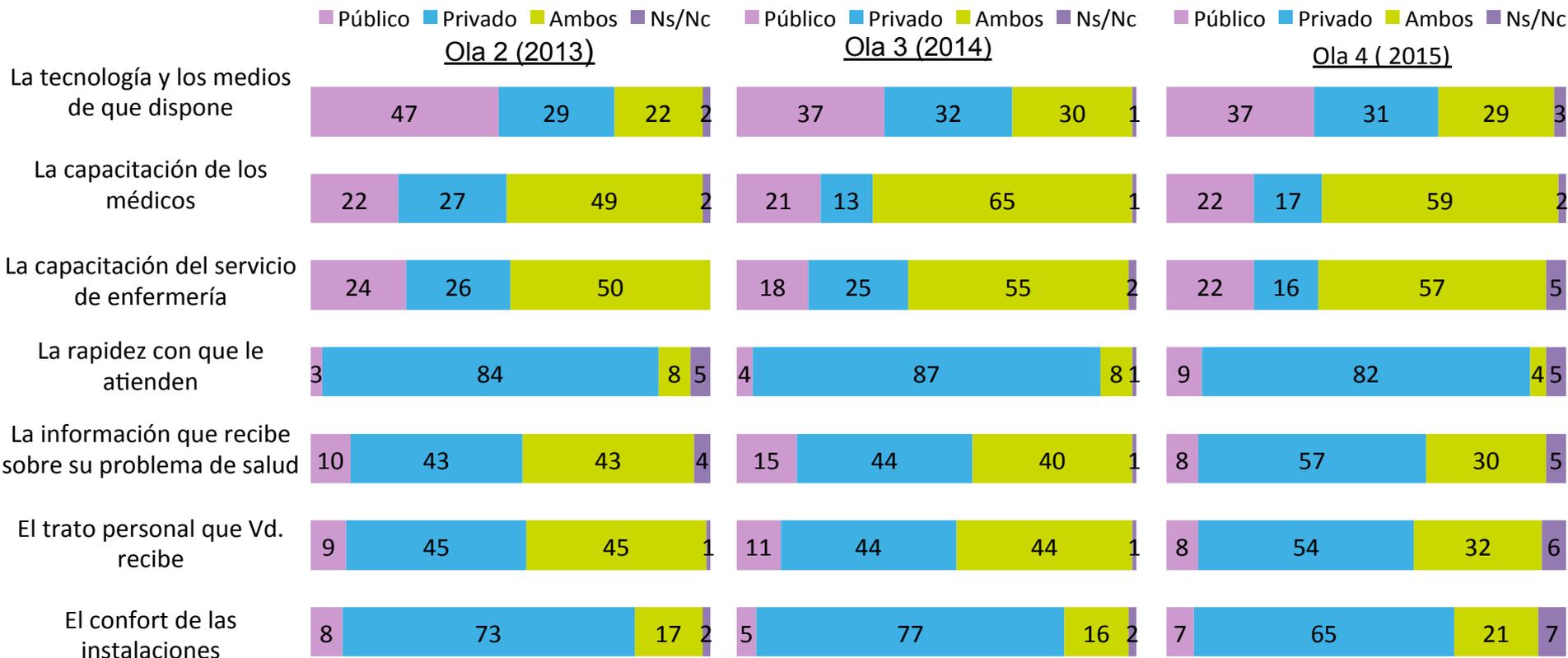
P.5 Si Vd. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Vd. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

Motivos de elección entre sanidad pública y privada

- % -

La rapidez en ser atendido, el confort de las instalaciones, el trato personal o la información que recibe el paciente, continúan siendo claras señas de identidad de la sanidad privada. La sanidad pública logra estar, en esta oleada, ligeramente por delante de la privada en cuanto a la capacitación de

los médicos, el servicio de enfermería y la tecnología y medios de los que disponen.



Base: Total entrevistados

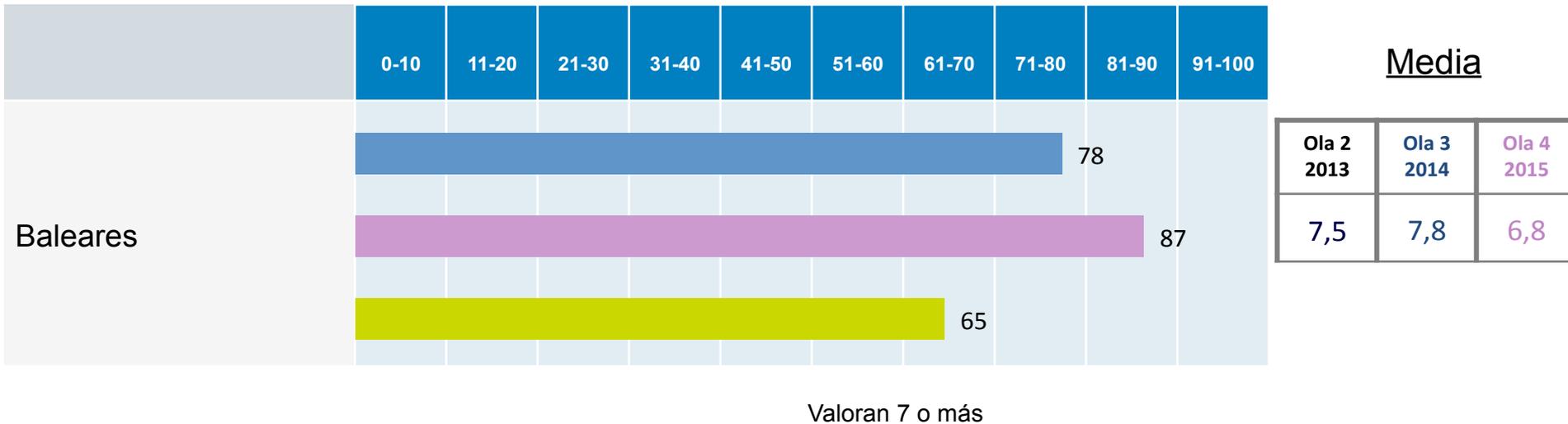
P.6 De entre los siguientes motivos por los que se puede elegir un servicio sanitario público o uno privado, en su caso particular, y siempre en el caso de que Vd. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta....?

Grado de satisfacción de los servicios prestados en la sanidad privada

- % - Escala 1=Muy mala y 10=Muy buena

Los asegurados expresan un elevado nivel de satisfacción con los servicios prestados por la sanidad privada, si bien dicha valoración ha descendido significativamente respecto a las 2 oleadas anteriores.

■ Ola 2 (2013) ■ Ola 3 (2014) ■ Ola 4 (2015)



Base: Total entrevistados

P.7a ¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad privada en España?

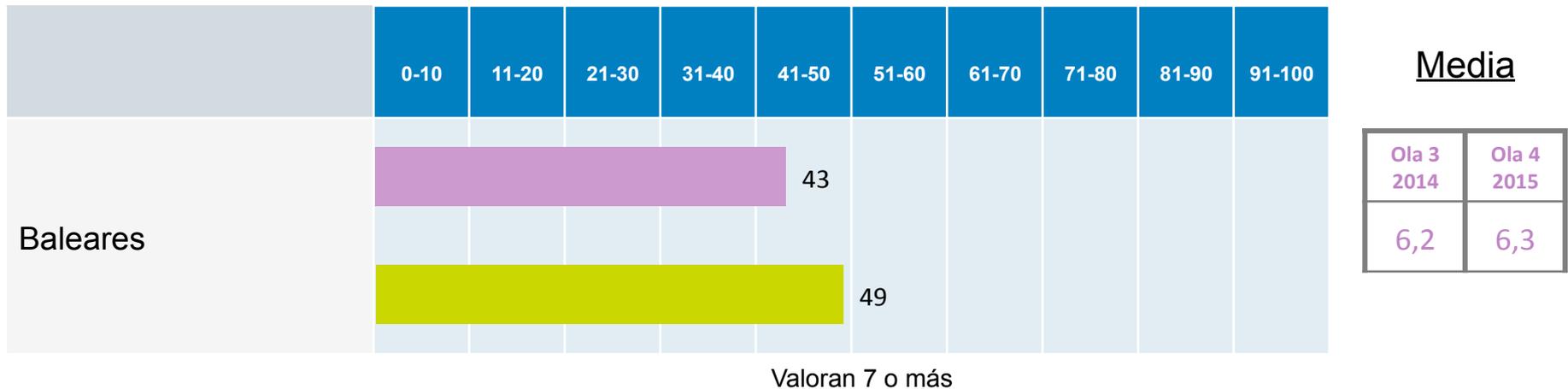
Grado de satisfacción de los servicios prestados en la sanidad pública

- % - Escala 1=Muy mala y 10=Muy buena

El nivel de satisfacción con la sanidad pública permanece inferior al que tienen con la sanidad privada. En este sentido, es importante destacar que, el porcentaje de entrevistados que

otorga las valoraciones más altas (7-10) a la sanidad privada, se sitúa en un 65% frente tan sólo un 49% en la pública.

■ Ola 3 (2014) ■ Ola 4 (2015)



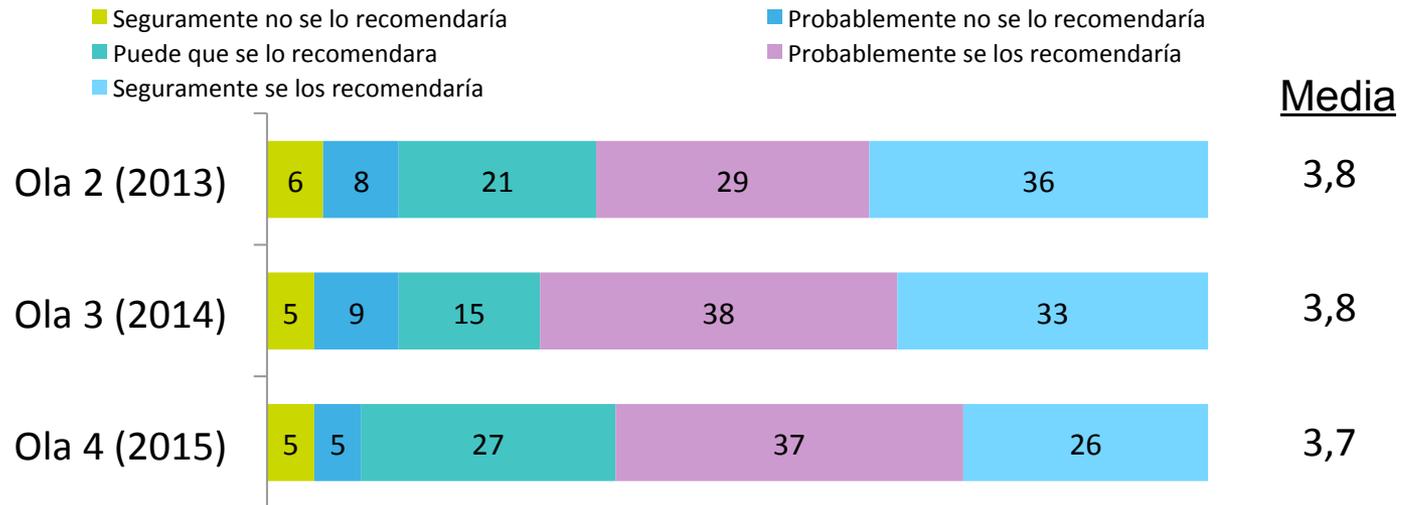
Base: Total entrevistados

P.7a2 ¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad pública en España?

Probabilidad de recomendación de los servicios prestados en la sanidad privada

- % - Escala de 1=Seguramente no se lo recomendaría a 5=Seguramente se lo recomendaría

7 de cada 10 usuarios recomendaría a algún amigo o familiar la utilización de los servicios de la sanidad privada.

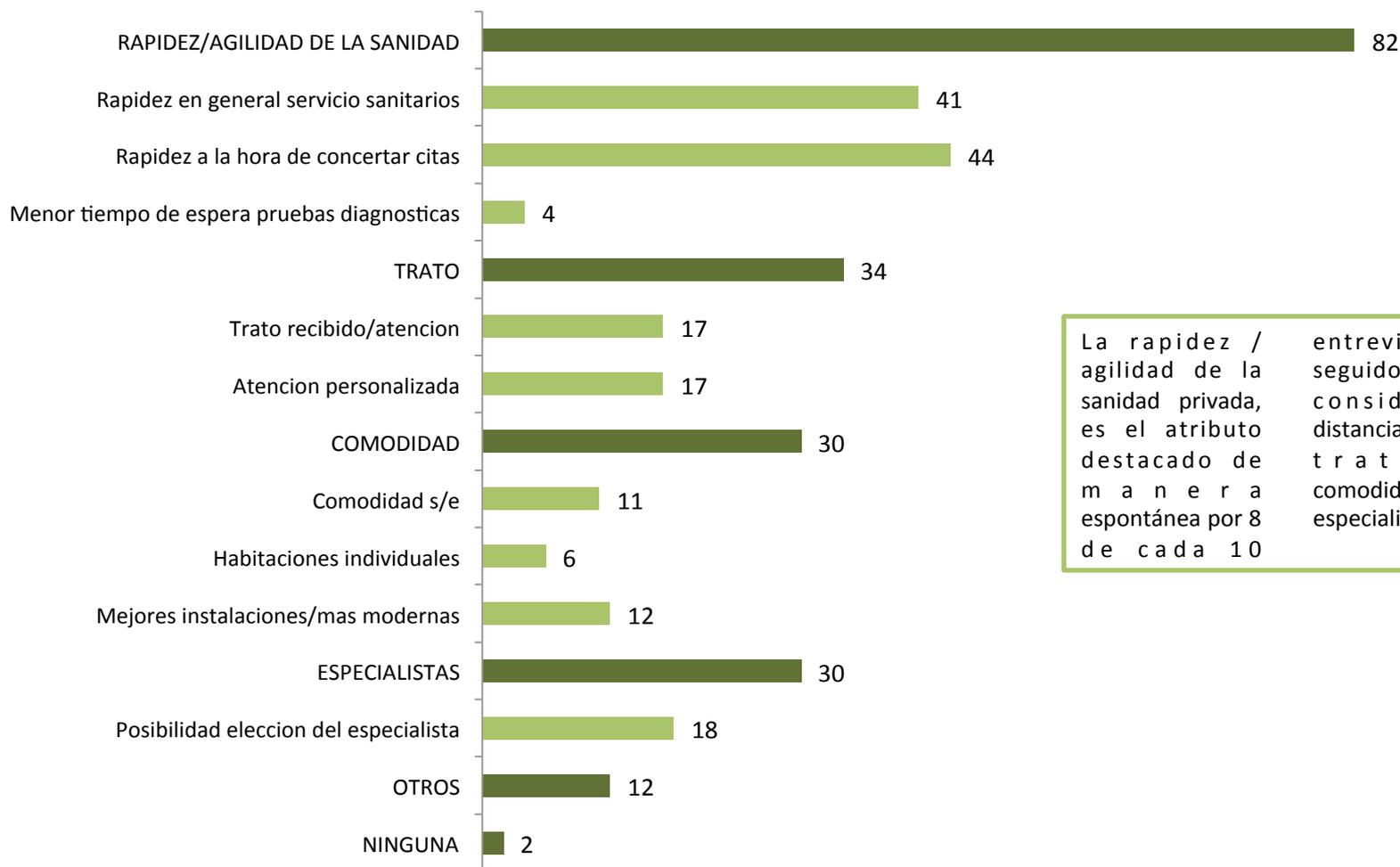


Base: Total entrevistados

P.7b ¿Por favor, señale con qué probabilidad recomendaría a algún amigo ó familiar utilizar los servicios de la sanidad privada?

Ventajas de la sanidad privada (Espontáneo)

- % -



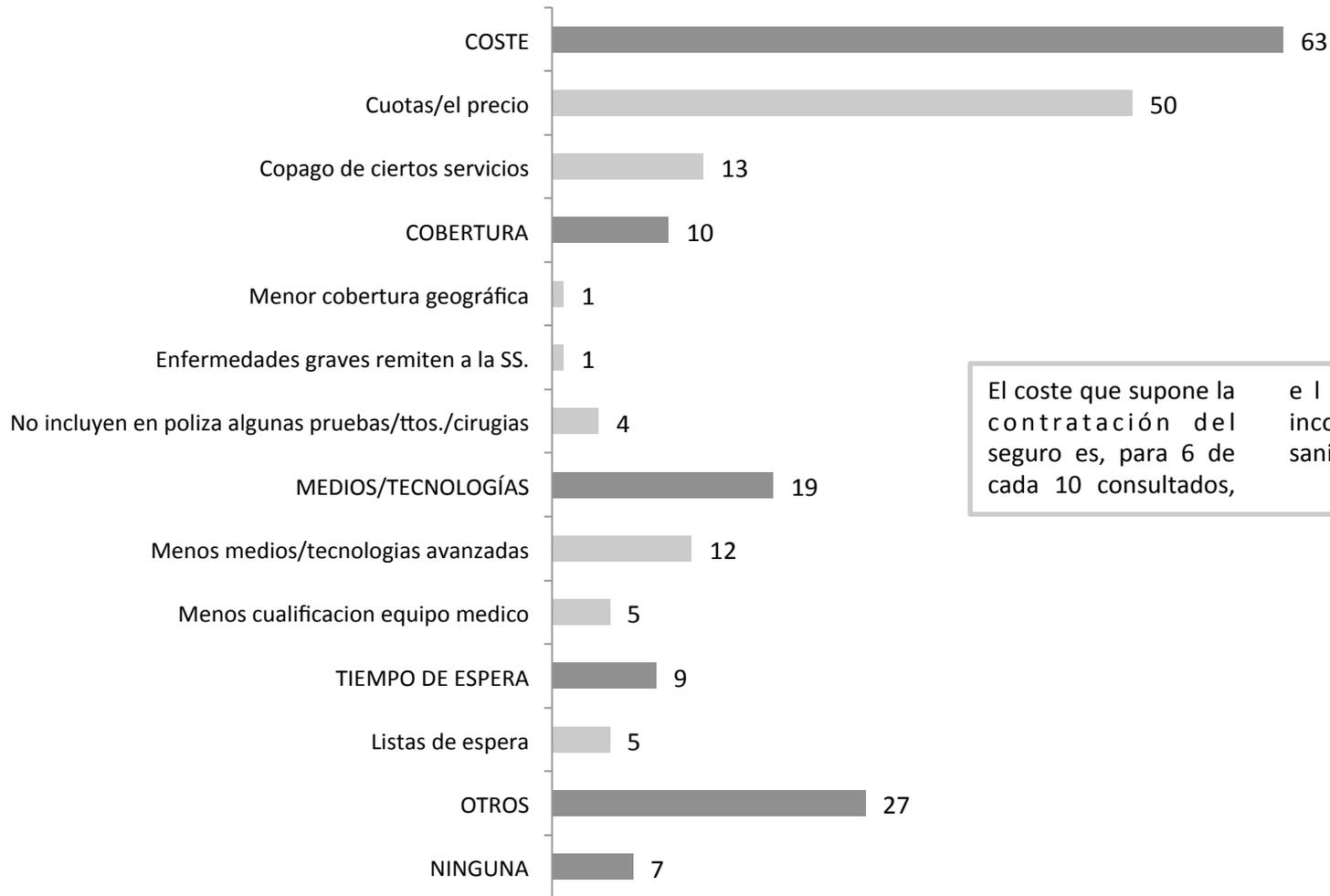
La rapidez / agilidad de la sanidad privada, es el atributo destacado de manera espontánea por 8 de cada 10 entrevistados, seguido a una considerable distancia por el trato, la comodidad y los especialistas.

Base: Total entrevistados

P.8 A su juicio, ¿cuáles son las principales **ventajas** y desventajas de la sanidad privada?

Desventajas de la sanidad privada (Espontáneo)

- % -



El coste que supone la contratación del seguro es, para 6 de cada 10 consultados, el principal inconveniente de la sanidad privada.

Base: Total entrevistados

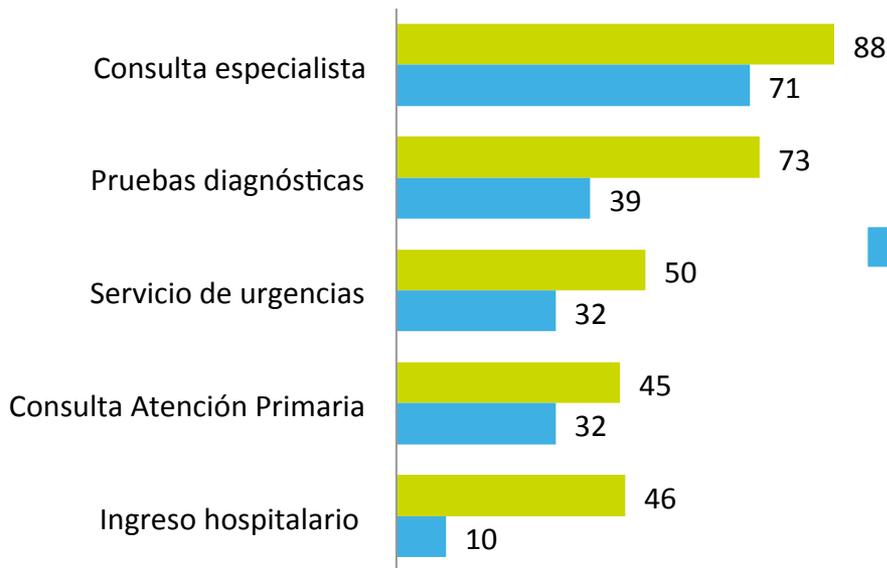
P.8 A su juicio, ¿cuáles son las principales ventajas y **desventajas** de la sanidad privada?

Utilización de los servicios de la sanidad privada y frecuencia de uso

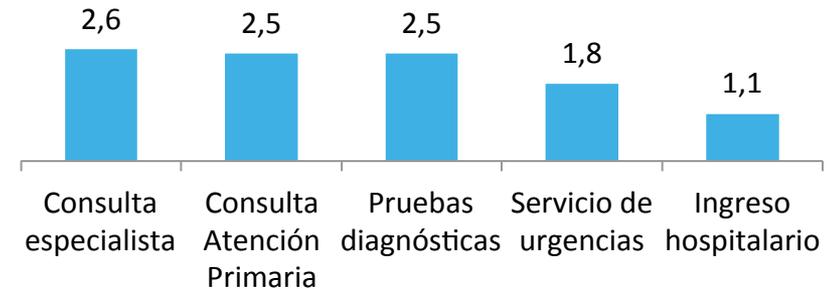
- % -

Las consultas a especialistas y las pruebas diagnósticas son los servicios utilizados en mayor medida por los entrevistados, siendo además, los servicios a los que acuden con una mayor frecuencia, junto a la consulta del médico de Atención Primaria.

■ Utilizado alguna vez ■ Utilizado en el último año



Veces que se ha utilizado cada servicio en el último año (Media)



Base: Han utilizado alguna vez los servicios de la sanidad privada (75)

Base: Utilizó cada servicio en el último año

P.9a ¿Cuál/es de los siguientes servicios de la sanidad privada ha utilizado alguna vez?

P.9b ¿Cuál/es de los siguientes servicios de la sanidad privada ha utilizado en el último año?

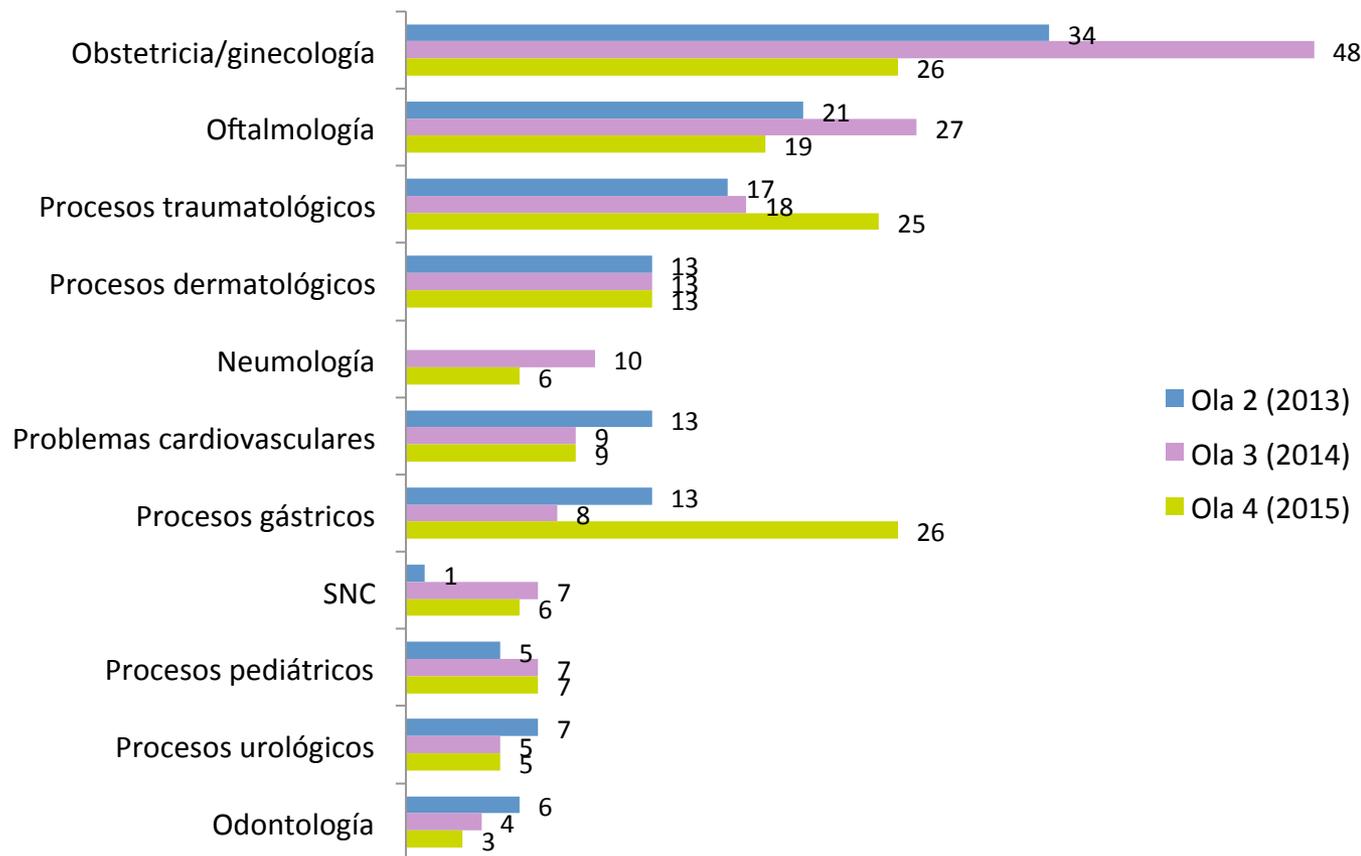
P.9c ¿Cuántas veces ha utilizado cada uno de estos servicios en el último año?

Patología por la que acudió al médico

- % -

Las consultas ginecológicas, los procesos traumatológicos y gástricos constituyeron el principal motivo por el que se acudió a la sanidad

privada en el último año, con un incremento considerable de estos últimos respecto a las 2 oleadas anteriores.



Base: Han utilizado los servicios de la sanidad privada en el último año (66)

P.9d Vd. ha dicho que ha utilizado alguno de los servicios de la sanidad privada en el último año, ¿podría indicar por qué patología o enfermedad acudió al médico?

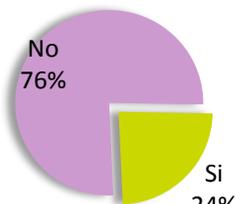
Acudir a la sanidad pública y a la privada por la misma patología

- % -

Un cuarto de los entrevistados ha hecho un uso combinado de la sanidad pública y la privada para una misma patología. En 2 de cada 10 ocasiones no se tuvieron en cuenta las pruebas realizadas en la privada,

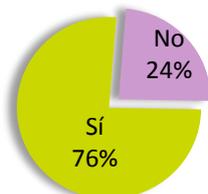
duplicándose, en el 67% de los casos, determinadas pruebas, sobre todo, analíticas.

Acudir tanto a la sanidad pública como a la privada por la misma patología:



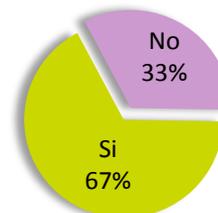
Base: Han utilizado alguna vez los servicios de la sanidad pública o privada (69)

Las pruebas realizadas en la sanidad privada se han tenido en cuenta:



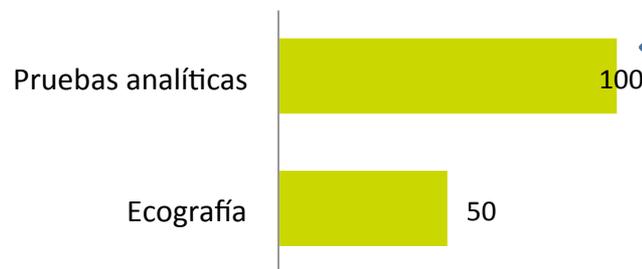
Base: Sí ha acudido a la sanidad pública y privada por la misma patología (17)

Se duplicaron las pruebas:



Base: No ha tenido en cuenta las pruebas diagnósticas realizadas en la sanidad privada (4**)

Pruebas duplicadas:



Base: Sí le duplicaron las pruebas diagnósticas (3**)

(**) Cuidado al analizar los resultados; Base demasiado baja

P.10a Vd. ha señalado que durante el último año ha acudido tanto a la sanidad pública como a la privada, cuando acudió a la sanidad pública, ¿lo hizo por la misma patología que la privada?

P.10b Su médico de la sanidad pública, ¿ha tenido en cuenta las pruebas diagnósticas realizadas en la sanidad privada?

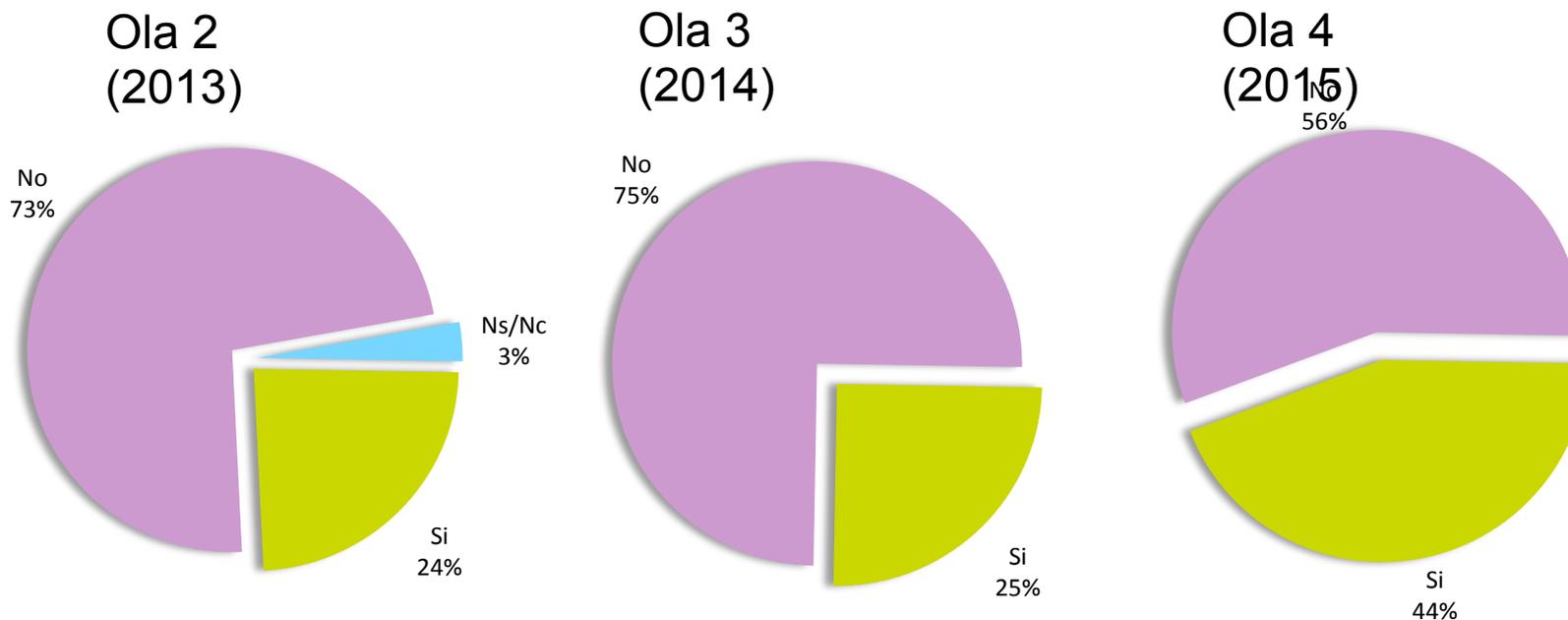
P.11a ¿Le duplicaron las pruebas diagnósticas ya realizadas en la sanidad privada?

P.11b En concreto, ¿Qué tipo de pruebas le duplicaron?

Uso del hospital de día en la sanidad privada

- % -

El uso del hospital de día ha aumentado en esta última ola, siendo casi la mitad de los entrevistados los que lo han utilizado.



Base: Total entrevistados

P.12a ¿Ha utilizado usted en alguna ocasión los servicios del hospital de día en la sanidad privada?

Valoración atributos relativos a " atención y accesibilidad"

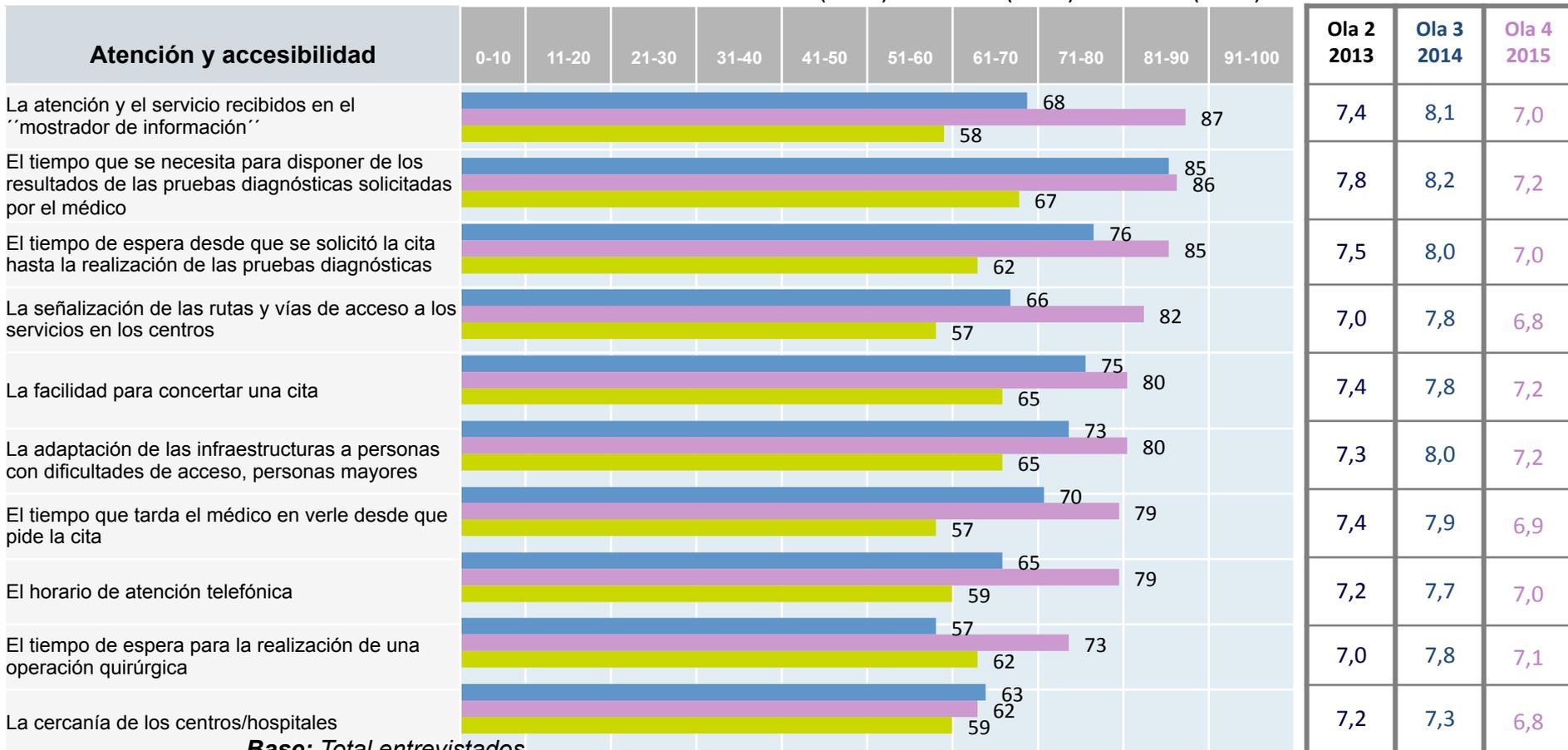
- % -

La valoración del bloque relativo a "atención y accesibilidad" se ha reducido significativamente respecto a la oleada anterior, si bien se mantiene una valoración de notable. Los atributos que destacan especialmente son los relativos al tiempo que se necesita para disponer

de los resultados de las pruebas diagnósticas, la facilidad para concertar una cita, así como la adaptación de las infraestructuras a personas con dificultades de acceso

| Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 7,3 | 7,9 | 7,0 |

Valoran 7 o más ■ Ola 2 (2013) ■ Ola 3 (2014) ■ Ola 4 (2015)



Base: Total entrevistados

P.12b Según su experiencia personal o por la idea que Vd. tenga, por favor, valore cada una de las siguientes afirmaciones relativas a la **atención y accesibilidad** a los servicios que ofrece la sanidad privada, utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfactorio" y 10 = "Totalmente satisfactorio".

Valoración atributos relativos a "calidad del servicio"

- % -

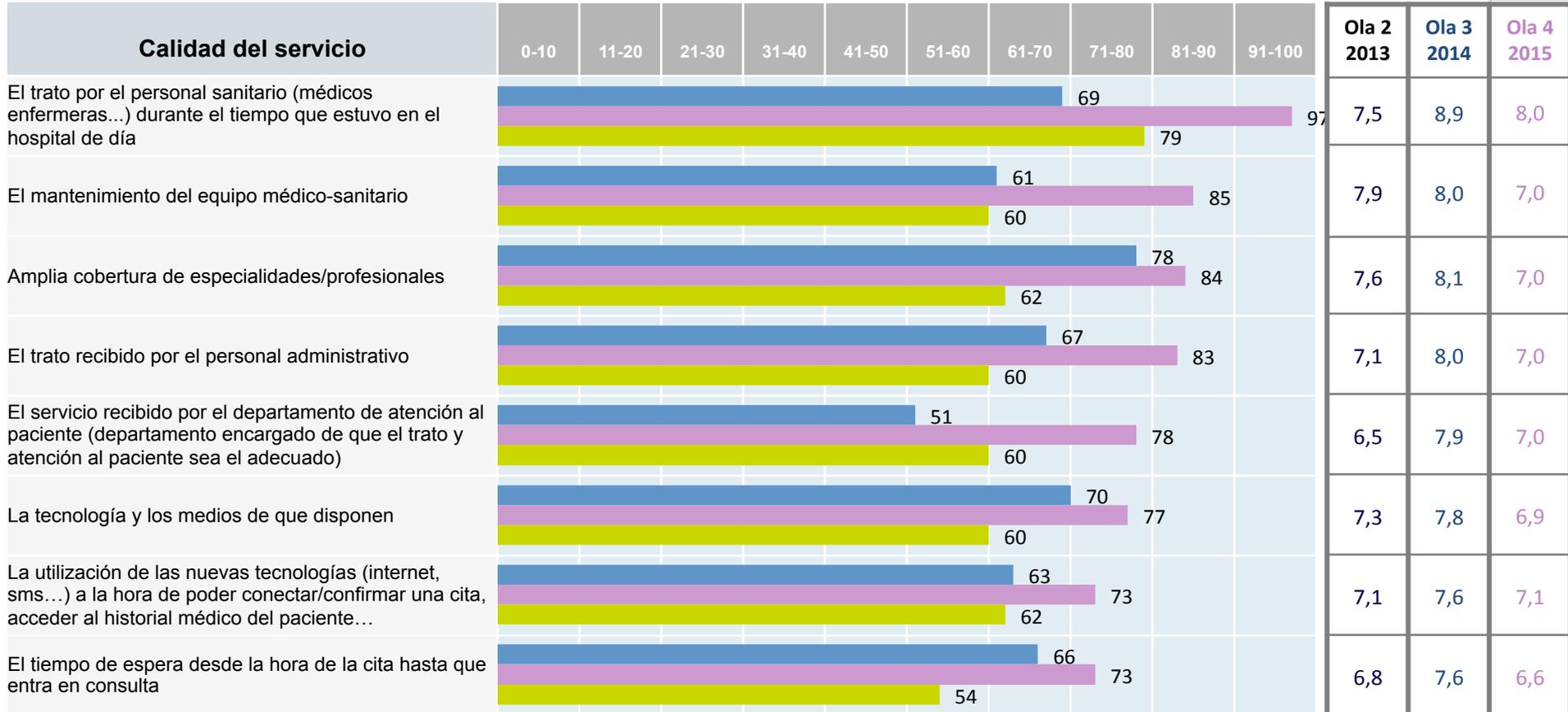
Evaluación notable de los atributos relacionados con la "calidad del servicio", aunque presentan una menor valoración respecto a la oleada anterior. Como principal

atributo, destaca el trato recibido por el personal sanitario durante el tiempo que estuvo en el hospital de día.

Valoran 7 o más

■ Ola 2 (2013) ■ Ola 3 (2014) ■ Ola 4 (2015)

| Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 7,1 | 8,0 | 7,1 |



Base: Total entrevistados

P.12c Según su experiencia personal o por la idea que Vd. tenga, por favor, valore cada una de las siguientes afirmaciones relativas a la **calidad del servicio** que ofrece la sanidad privada, utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfactorio" y 10 = "Totalmente satisfactorio".

Valoración atributos relativos a “servicios generales”

- % -

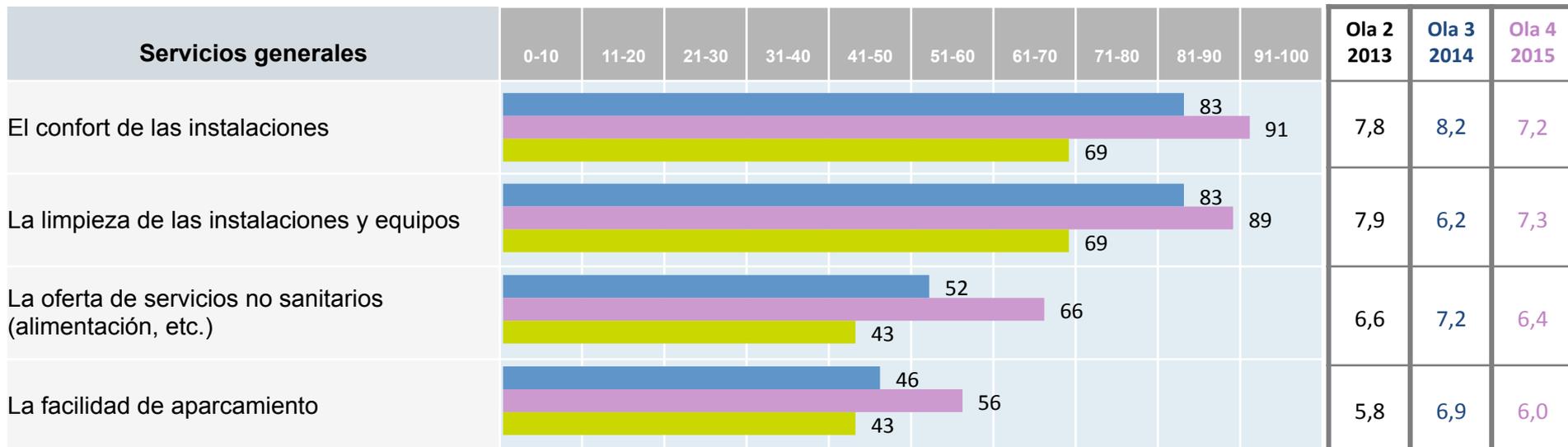
Descenso significativo de la valoración general en relación a los servicios generales que ofrece la sanidad privada. El confort de las instalaciones y la limpieza de las mismas son

los atributos que mejor se valoran en “servicios generales”, claramente por encima de la oferta de servicios no sanitarios o la facilidad de aparcamiento.

| Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 7,2 | 7,6 | 6,7 |

Valoran 7 o más

■ Ola 2 (2013) ■ Ola 3 (2014) ■ Ola 4 (2015)



Base: Total entrevistados

P.12d Según su experiencia personal o por la idea que Vd. tenga, por favor, valore cada una de las siguientes afirmaciones relativas a los **servicios generales** que ofrece la sanidad privada, utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = “Nada satisfactorio” y 10 = “Totalmente satisfactorio”.

Días de espera en la sanidad pública y privada

- Media -



El tiempo medio de espera en la sanidad privada es 4 veces menor que el de la pública para realizarle una prueba diagnóstica, 3 veces menor para obtener los resultados de la misma y 2 veces menor para realizarle una intervención quirúrgica.

| | Pública Nº medio de días de espera | Privada Nº medio de días de espera |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| El tiempo transcurrido desde que solicitó la cita para una prueba diagnóstica, hasta que se le realizó. | 42,4 | 10,8 |
| El tiempo transcurrido desde que se realizó una prueba diagnóstica, hasta disponer de los resultados. | 21,8 | 6,7 |
| El tiempo transcurrido desde que se le prescribió una intervención quirúrgica, hasta que se le realizó. | 64,9 | 29,7 |

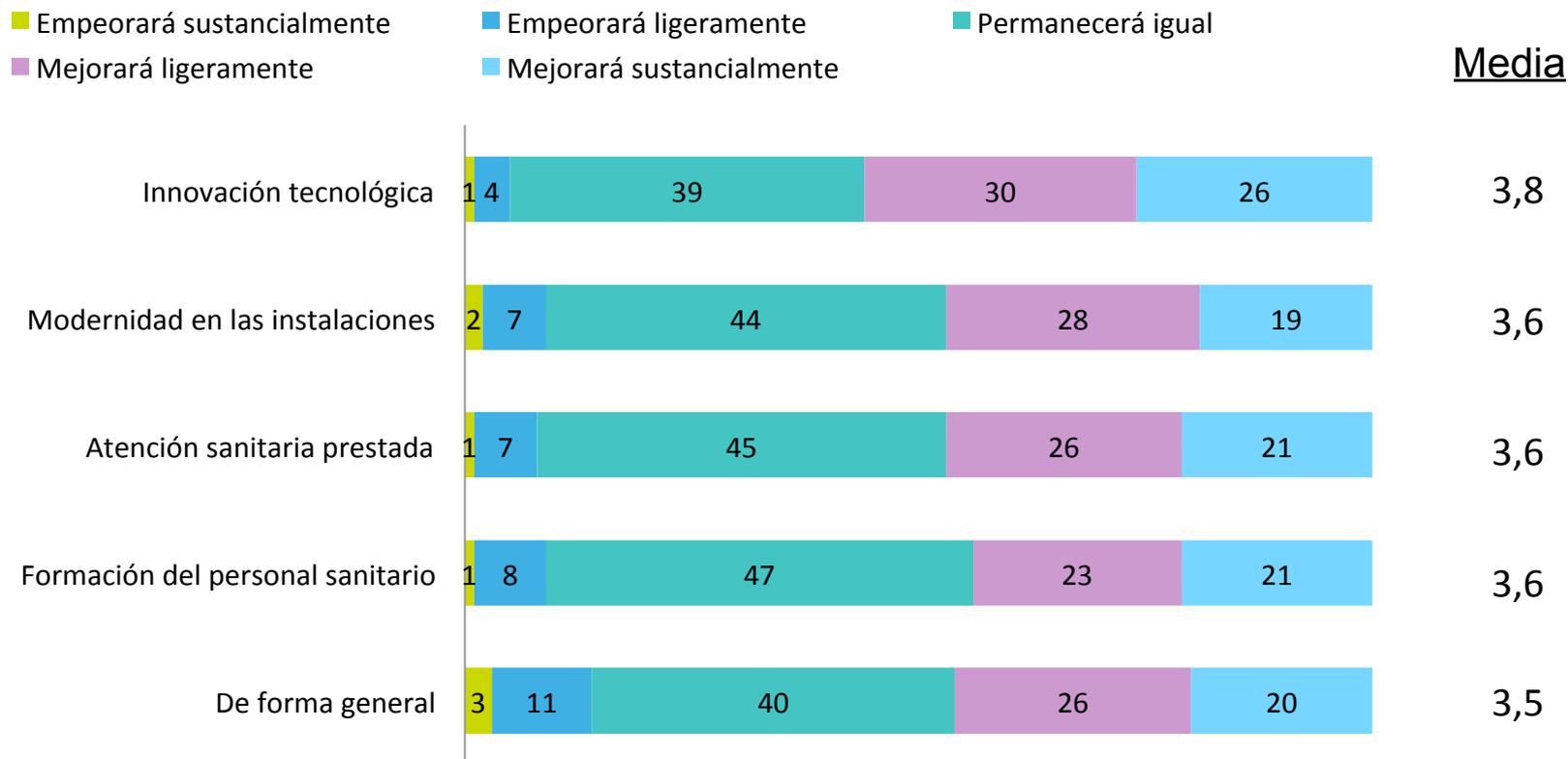
Base: *Ha usado cada servicio en la sanidad pública y/o privada privada)*

P.12e Nos gustaría que pensara ahora en la última vez que Vd tuvo que realizarse alguna prueba diagnóstica o alguna operación quirúrgica. Para cada una de las siguientes situaciones, díganos, por favor, el número medio de días que tuvo que esperar tanto en el caso de la sanidad pública como de la privada

Evolución de la sanidad privada

- % -

Moderado optimismo respecto a la evolución de la sanidad privada en los próximos años, que se ve incrementado en cuanto a innovación tecnológica se refiere.



Base: Total entrevistados

P.21 ¿Cómo cree que va a evolucionar la sanidad privada en los próximos años en cuanto a los siguientes aspectos?. Escala 1=Empeorará sustancialmente, 5=Mejorará sustancialmente



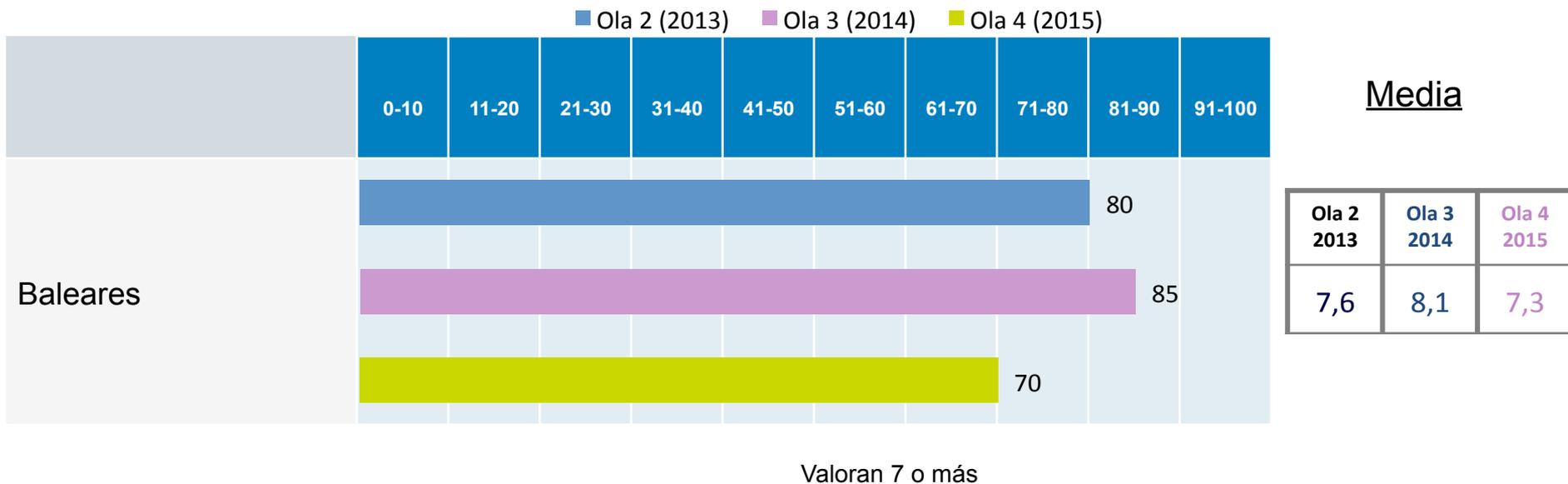
Análisis de la consulta ambulatoria: atención primaria y atención especializada

Sanidad Privada, aportando valor

Grado de satisfacción atención asistencial en la consulta AP/ Especialistas

- Media - Escala 1=Muy mala y 10=Muy buena

La atención asistencial recibida en la consulta de atención primaria/especialista recibe una valoración de notable, con una valoración media de 7,3, lo que implica un descenso significativo respecto a la oleada anterior.



Base: Han acudido alguna vez a la consulta del AP/Especialista (70)

P.13 ¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial en la consulta de atención primaria / especializada?. (Escala 1=Muy mala, 10=Muy buena)

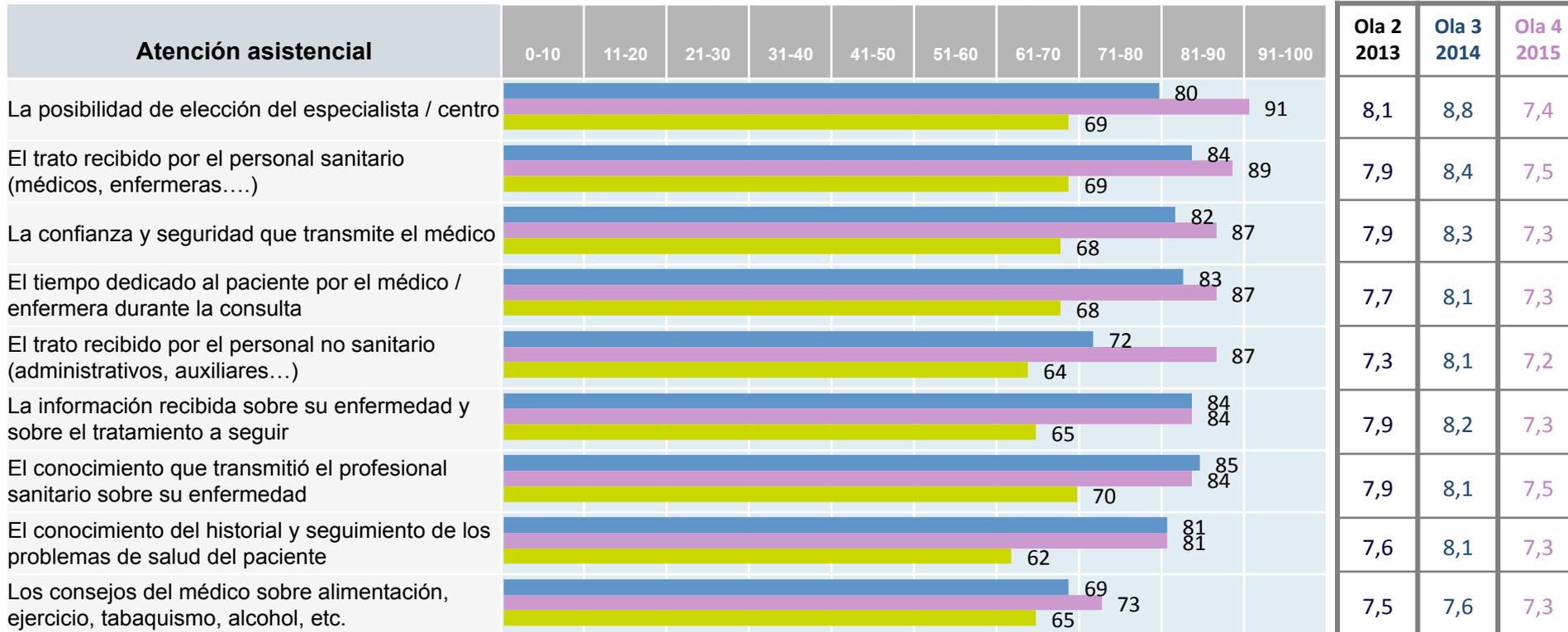
Valoración de la atención asistencial en la consulta de AP / Especialista

- % - Escala 1 = Muy mala y 10 = Muy buena

Se produce un descenso en todas las valoraciones relacionados con la atención asistencial en la consulta del AP/ especialista con respecto a las oleadas anteriores. Los atributos más destacados son los relacionados con el trato recibido por el personal sanitario, así como el conocimiento que transmitió el profesional sanitario sobre su enfermedad.

| Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 7,8 | 8,1 | 7,3 |

Valoran 7 o más ■ Ola 2 (2013) ■ Ola 3 (2014) ■ Ola 4 (2015)



Base: Han acudido alguna vez a la consulta del AP/Especialista (70)

P.14 Según su experiencia personal, valore, por favor, cada uno de los siguientes aspectos relativos a la **atención asistencial en la consulta privada**, tanto de atención primaria como de especialista. Por favor, indique su grado de satisfacción con las siguientes afirmaciones utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfecho" y 10 = "Totalmente satisfecho".



Ingreso hospitalario

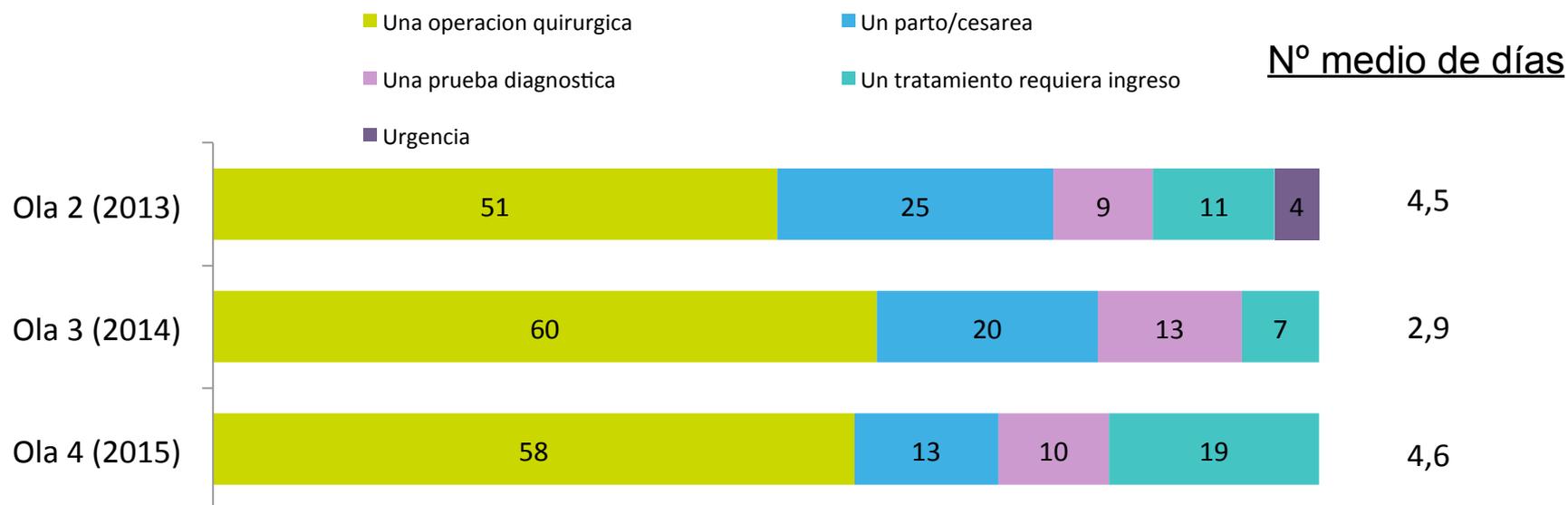
Sanidad Privada, aportando valor

Motivo del último ingreso y número de días que estuvo ingresado

-%-

6 de cada 10 ingresos hospitalarios son consecuencia de una operación quirúrgica. Respecto a la oleada anterior, ha disminuido

significativamente el número de ingresos por un parto/cesárea, mientras que ha aumentado considerablemente con motivo de un tratamiento que requiera ingreso.



Base: Ha sido ingresado en alguna ocasión (34)

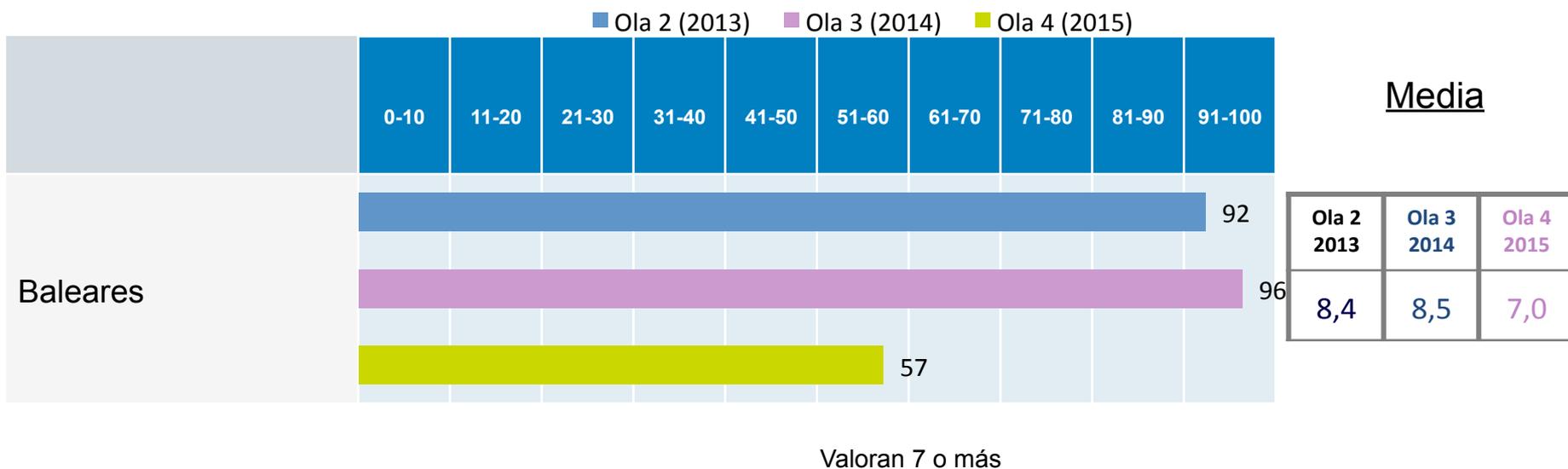
P.15a Vd. ha declarado con anterioridad que ha estado ingresado alguna vez en un hospital privado, ¿Cuál fue el motivo del último ingreso?

P.15b ¿Cuánto tiempo estuvo ingresado?

Valoración de la atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario

- Media - Escala 1=Nada satisfactorio y 10= Totalmente satisfactorio -

La valoración de la atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario en esta oleada es notable, si bien se ha producido un claro descenso en comparación con las oleadas anteriores.



Base: Ha sido ingresado en alguna ocasión (34)

P.16 ¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial que recibió en el ingreso hospitalario en un centro hospitalario privado? Utilice, por favor, una escala donde 1 = Muy mala y 10 = Muy buena.

Valoración de la atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario

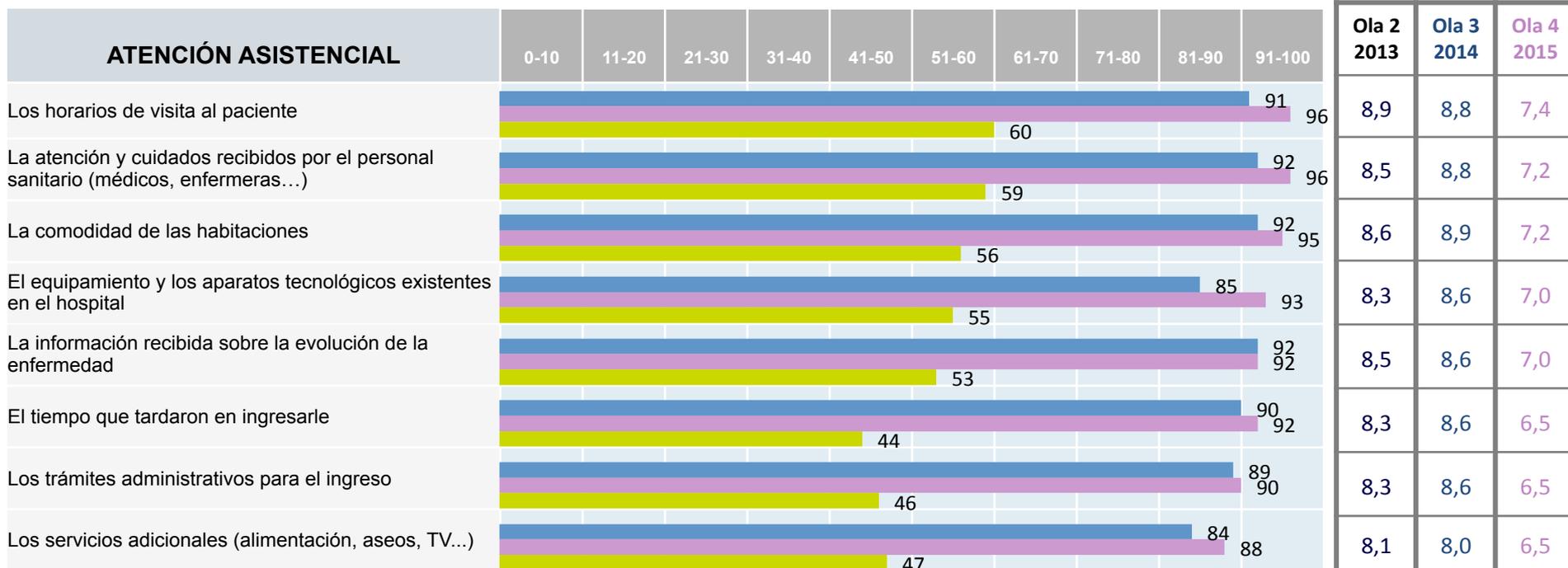
- % - Escala 1=Nada satisfactorio y 10= Totalmente satisfactorio -

Todos los atributos del servicio atención asistencial durante el ingreso hospitalario registran un acusado

descenso con respecto a las oleadas anteriores. Como atributo mejor valorado destaca los horarios de visita al paciente.

| Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 8,4 | 8,6 | 6,9 |

Valoran 7 o más ■ Ola 2 (2013) ■ Ola 3 (2014) ■ Ola 4 (2015)



Base: Ha sido ingresado en alguna ocasión (34)

P.17 Ahora nos gustaría que valore los distintos aspectos relativos a la **atención asistencial que recibió en el ingreso hospitalario que tuvo lugar en un centro hospitalario privado**. Por favor, indique su grado de satisfacción con las siguientes afirmaciones utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = “Nada satisfecho” y 10 = “Totalmente satisfecho”.



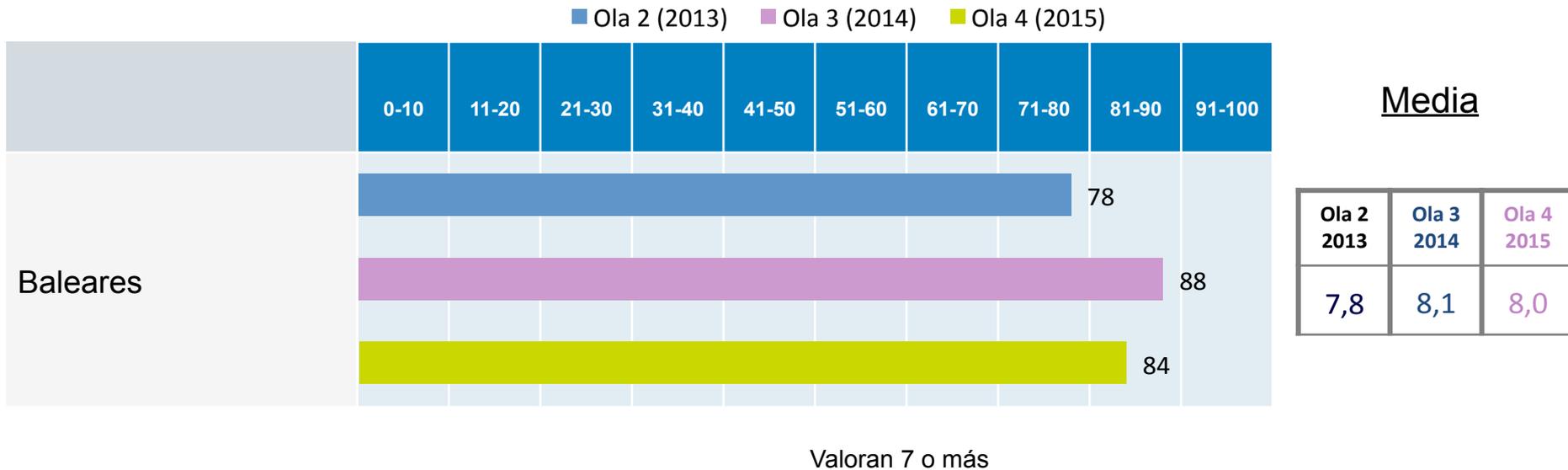
Servicio de urgencias

Sanidad Privada, aportando valor

Valoración de la atención asistencial recibida en el servicio de urgencias

- Media - Escala 1=Nada satisfactorio y 10= Totalmente satisfactorio -

Notable valoración de la atención asistencial recibida en el servicio de urgencias, que, con una puntuación media de 8,0 sobre 10, no presenta variaciones significativas con respecto a las valoraciones obtenidas en las oleadas anteriores.



Base: Han utilizado alguna vez el servicio de urgencias (37)

P.18 ¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial del servicio de urgencias de la sanidad privada? Utilice, por favor, una escala donde 1 = Muy mala y 10 = Muy buena.

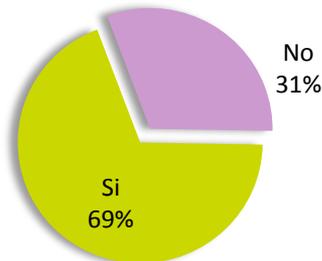
Frecuencia de uso del servicio de urgencias

- % -

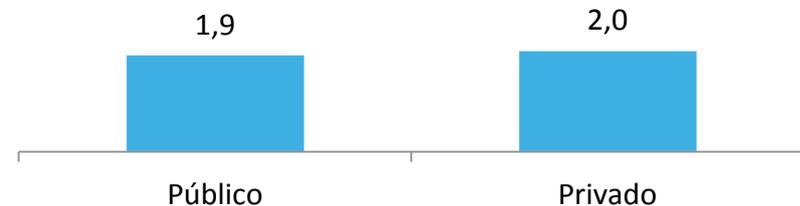
7 de cada 10 asegurados ha acudido en el último año a un servicio de urgencias, sin diferencias en cuanto a la frecuencia

media según se trate de un centro público o privado.

Ha acudido a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia en los últimos doce meses:



Veces que se ha utilizado cada servicio en el último año (Media)



Base: Servicio de urgencias (37)

Base: han tenido que acudir a un centro sanitario público/privado por alguna urgencia en el último año

P.19a Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Vd. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

P.19b ¿Cuántas veces acudió Vd. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

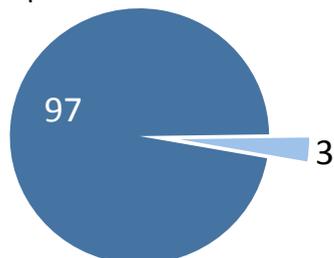
Desplazamiento hasta el servicio de urgencias

- % -

La práctica totalidad de los entrevistados acudió por última vez al servicio de urgencias por sus propios medios. Asimismo, un 58% entrevistados destacan la mejor atención asistencial recibida en la sanidad privada frente a la pública.

Medio en el que se desplazó:

■ Por mis propios medios ■ En ambulancia



Base: Acudió al servicio de urgencias en el último año (26)

La atención recibida en el servicio de urgencias de la sanidad privada vs la pública:

■ Considerablemente peor ■ Algo peor ■ Muy similar ■ Algo mejor ■ Considerablemente mejor



Media

3,8

Base: Acudió al servicio de urgencias público y privado (6*)

(*) Cuidado al analizar los resultados; Base muy reducida

P.19c1 Pensando en la última vez que acudió al servicio de urgencias, ¿podría por favor indicar cómo se desplazó?

P.19c2 Podría, por favor indicar si se desplazó en una ambulancia de la sanidad pública (SAMUR, SUMA...) o de la sanidad privada (proporcionada por su seguro privado)

P.19d Teniendo en cuenta su experiencia, por favor señale la afirmación con la que Vd. estaría más de acuerdo:

Valoración de la atención asistencial recibida en el servicio de urgencias

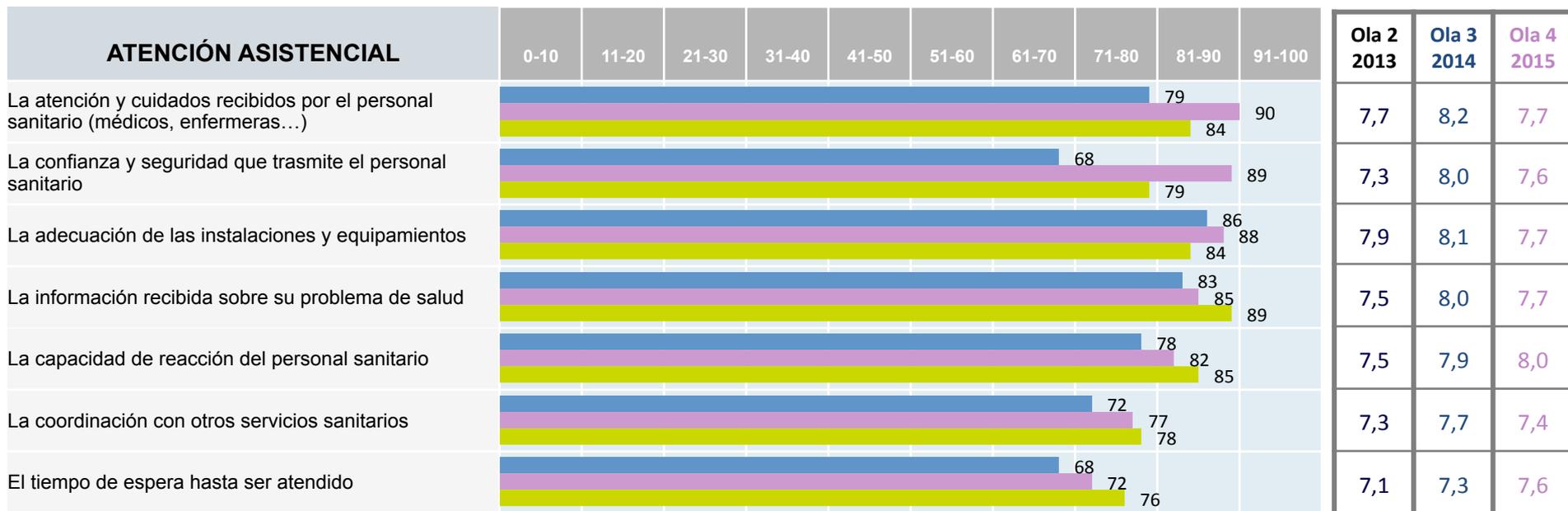
- % - - Escala 1=Nada satisfactorio y 10= Totalmente satisfactorio -

La valoración global obtenida en el servicio de urgencias se mantiene respecto a las oleadas anteriores. Como

atributo más importante destaca la capacidad de reacción del personal sanitario.

| Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) | Media global (Escala de 1 a 10) |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 7,7 | 7,9 | 7,7 |

Valoran 7 o más ■ Ola 2 (2013) ■ Ola 3 (2014) ■ Ola 4 (2015)



Base: Han utilizado alguna vez el servicio de urgencias (37)

P.20 Ahora nos gustaría que valore los distintos aspectos relativos a la **atención asistencial que recibió a través del servicio de urgencias**. Por favor, indique su grado de satisfacción con las siguientes afirmaciones utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfactorio" y 10 = "Totalmente satisfactorio".

MIRANDO HACIA EL FUTURO. TRABAJANDO DÍA A DÍA POR EL CONJUNTO DE LA SANIDAD



CON EL PATROCINIO DE:



fundacionidis.com

somos activos en las redes sociales



Paseo de la Castellana 135, 7, 28046 Madrid.
 ☎ 91 790 67 56 📠 91 790 68 69 ✉ info@fundacionidis.com

